

Regulamin słuchacza kursów języka włoskiego – ogólne warunki umowy.

§ 1 Informacje wstępne

Ilekróć jest mowa o:

1. Słuchacz – należy przez to rozumieć osobę fizyczną (konsumenta), uczestnika jednego z kursów języka włoskiego oferowanych przez Szkołę.
2. Umowie – należy przez to rozumieć umowę uczestnictwa w kursie języka włoskiego sporządzoną w formie elektronicznej, a także potwierdzenie organizatora o przystąpieniu do kursu, o którym mowa w §4.
3. Regulaminie – należy przez to rozumieć niniejszy Regulamin Słuchacza kursu języka włoskiego - ogólne warunki umowy.
4. Szkole – należy przez to rozumieć Grażynę Griso „Dante Alighieri Insegnamento Lingua Italiana” Centrum Nauki i Tłumaczeń Języka Włoskiego, Poznań ul. Gajowa 8/10; NIP 782-122-72-34.
5. Cenniku – należy przez to rozumieć cennik kursów językowych widoczny na stronie internetowej: www.scdantealighieri.com.pl
6. Formularzu zgłoszeniowym - należy przez to rozumieć formularz zgłoszeniowy uczestnika kursu języka włoskiego wypełnionego w formie elektronicznej przez formularz zgłoszeniowy on-line dostępny na stronie www.scdantealighieri.com.pl
7. Kalkulacji – należy przez to rozumieć kalkulację ceny kursu oraz harmonogram płatności, wykonany na podstawie cennika, zawierający wszystkie okoliczności wpływające na jej wysokość, przedstawiony Słuchaczowi w formie wydruku lub elektronicznie.
8. Dzienniku – dziennik lekcyjny prowadzony elektronicznej, dostępny do wglądu każdego Słuchacza.
9. Sekretariacie Internetowym – aplikacja internetowa, jako narzędzie wsparcia dla prowadzonych przez Szkołę kursów języka włoskiego.
10. Panel Słuchacza- aplikacja internetowa online dostępna dla każdego Słuchacza, umożliwiająca również podpisanie umowy w formie zdalnej.
11. Kursie
 - kurs grupowy stacjonarny
 - kurs grupowy semestralny online
 - kurs Duetto semestralny
 - kurs indywidualny semestralny
12. I-szym semestrze roku szkolnego- semestr jesienny
13. Roku szkolnym - trwającym od daty ustalonej na stornach internetowych, wypadającej zwykle we wrześniu lub październiku określonego roku kalendarzowego, do 30.09 kolejnego roku kalendarzowego.
14. II-gim semestrze roku szkolnego- semestr wiosenny
15. Poprawnie zakończonym semestrze- semestrze w którym Słuchacz nie skorzystał ze statusu słuchacza zawieszono lub zrezygnował z umowy.

§ 2 Zastosowania zapisów regulaminu

1. Niniejszy regulamin ma zastosowanie do każdej umowy o świadczenie usługi nauki języka włoskiego w trybie stacjonarnym, zdalnym zawieranej pomiędzy organizatorem, czyli Szkołą, a Słuchaczem lub jego przedstawicielem ustawowym. Fundator opłacający kurs języka włoskiego nie jest stroną zawierającą umowę ze Szkołą.
2. Regulamin jest powszechnie dostępny na stronie internetowej www.scdantealighieri.com.pl.
3. Słuchacz zawierając umowę tym samym potwierdza, że kalkulacja, cennik oraz regulamin zostały mu udostępnione przed jej zawarciem i zobowiązuje się do przestrzegania zapisów w nich zawartych jako integralnej treści umowy.
4. Dane na umowie wpisane są zgodnie z Formularzem Zgłoszeniowym, dostarczonym przez Słuchacza do Szkoły w formie elektronicznej.
5. **Słuchacz podpisuje umowę za pośrednictwem Sekretariatu internetowego przed rozpoczęciem kursu.**
6. **Podpisanie umowy przez Słuchacza jest warunkiem uczestnictwa w kursie.**

§ 3 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi polegającej na przygotowaniu i przeprowadzeniu kursu nauki języka włoskiego przez Szkołę na rzecz Słuchacza w trybie stacjonarnym lub zdalnym.
2. Słuchacz podpisując umowę ze Szkołą jednocześnie oświadcza, iż jest świadomy odpowiedzialności karnej za podanie nieprawdziwych danych na podstawie art. 233 Kodeksu Karnego.

§ 4 Prawa i obowiązki stron

1. Szkoła oświadcza, że dysponuje odpowiednim zapleczem technicznym oraz osobowym do wykonania obowiązków wynikających z umowy.
2. Szkoła realizuje swoje obowiązki z należytą starannością, ocenianą z punktu widzenia staranności wymaganej przy prowadzeniu działalności polegającej na świadczeniu usług edukacyjnych, tj. świadczenia usługi polegającej na odpłatnej nauce języka włoskiego.
3. Szkoła zobowiązuje się do przeprowadzenia kursu na rzecz Słuchacza w zgodzie i na warunkach określonych w umowie.
4. **W przypadku kursów grupowych, w sytuacji gdy liczba uczestników kursu jest mniejsza niż 7**, podobnie jak w grupach liczących standardową liczbę uczestników określoną w §5 p.1, **Szkoła zobowiązuje się do realizacji celów dydaktycznych założonych na określonym poziomie zaawansowania** i zamieszczonych na stronach internetowych Szkoły.
5. Szkoła realizuje obowiązki wynikające z umowy poprzez lektorów.
6. Kurs, w ramach zawartej umowy ze Słuchaczem, realizowany jest według schematu zawartego w umowie.
7. Słuchacz zobowiązuje się do uiszczenia zapłaty za kurs grupowy na podstawie ceny całkowitej za kurs oraz harmonogramu rat zawartym w Panelu słuchacza lub na podstawie faktury/rozliczenia przesłanych mailowo. Nauka języka włoskiego w trybie indywidualnym opłacana jest po zrealizowanych zajęciach w danym miesiącu, nie później niż do 10 dnia następnego miesiąca.
8. Słuchacz zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za kurs określonej w umowie lub na podstawie faktury lub rozliczenia znajdujących się w Panelu Słuchacza na rzecz Szkoły tytułem zapłaty za świadczoną usługę. **Wynagrodzenie**, o którym mowa w niniejszym ustępie **należy uiścić** na rachunek bankowy Szkoły: nr konta 37 1140 2004 0000 3402 5574 0680, **za pośrednictwem Panelu Słuchacza**. W przypadku nieterminowego wnoszenia opłat Szkoła jest uprawniona do naliczania odsetek ustawowych.
9. Opłata za każdą lekcję lub kurs jest zgodna z cennikiem Szkoły zamieszczonym na stronach internetowych Szkoły o adresie www.scdantealighieri.com.pl. 15 sierpnia roku kalendarzowego rozpoczynającego bieżący rok szkolny.
10. Szkoła stosuje rabaty cenowe, określone w § 11.
11. Szkoła ustala szczegółową wysokość opłat za dany kurs przed jego rozpoczęciem.
12. W trakcie trwania umowy Słuchacz zobowiązuje się do nie uczestniczenia w innych niż organizowanych przez Szkołę zajęciach z żadnym lektorem zatrudnionym w Szkole.
13. Słuchacz zobowiązuje się do nie uczestniczenia w zajęciach poza Szkołą z lektorami prowadzącymi zajęcia w trakcie trwania umowy w ciągu roku od zakończenia umowy.
14. Słuchacz kursów:
 - a. Ma prawo do wymagania najwyższego poziomu usług zgodnie z zaakceptowanym Regulaminem,
 - b. Ma prawo do nieodpłatnego otrzymania innych niż podręcznik, pomocy naukowych.
 - c. Ma prawo do uzyskania zaświadczenia o ukończeniu kursu.
 - d. Ma obowiązek przestrzegania postanowień zawartych w Regulaminie.
 - e. Ma obowiązek punktualnego, systematycznego, aktywnego uczestnictwa w zajęciach.

§ 5 Organizacja zajęć

1. Szkoła prowadzi zajęcia w grupie stacjonarnej liczącej od 8-10 osób a w grupie online do 8 osób. W sytuacji, gdy osoba chętna na kurs nie może uczestniczyć w innym kursie na tym samym poziomie, Szkoła zastrzega sobie możliwość dołączenia jej do grupy. W każdym z wymienionych przypadków grupa stacjonarna nie może liczyć więcej niż 12 osób, a grupa online 10 osób.
2. **W sytuacji, gdy liczba osób w grupie jest mniejsza niż 7**, liczba godzin lekcyjnych do zrealizowania jest zgodna z tabelą zamieszczoną w p. 6.
3. **Ilość godzin lekcyjnych może ulec zmianie w ciągu trwania kursu** i zgodnie z tabelą zamieszczoną w p. 6, każdorazowo w następujących przypadkach:
 - a. Ilość godzin się zwiększa, gdy grupa liczyła mniej niż 7 osób i do grupy dołącza nowy Słuchacz.
 - b. Ilość godzin się zmniejsza, gdy grupa liczyła 7 osób i jeden z uczestników rezygnuje z kursu pod warunkiem, że rezygnacja następuje nie później niż 2/3 całkowitej liczby zrealizowanych lekcji tego kursu.
4. Każdy Słuchacz ma dostęp do informacji o aktualnej liczbie godzin kursu w Panelu Słuchacza.
5. Dodatkowo, o zmianie liczby godzin, informuje lektor.
6. Tabela ilości godzin w grupach mniejszych:

RODZAJ GRUPY	7-OSOBOWEJ	6-OSOBOWEJ	5-OSOBOWEJ	4-OSOBOWEJ	3-OSOBOWEJ
2 x Tydzień	60	56	52	46	40
1 x Tydzień	30	28	26	24	22

7. Jednostka lekcyjna stosowana podczas kursów to 45 minut. Możliwe jest ustalenie ze Szkołą indywidualnego czasu trwania lekcji.
8. Lekcje kursów stacjonarnych mogą czasowo być realizowane w trybie zdalnym na życzenie i za zgodą wszystkich Słuchaczy kursu.
9. W sytuacji czasowej niemożności przeprowadzenia przez Szkołę zajęć zgodnie z warunkami umowy i niniejszego regulaminu, w szczególności w przypadku wystąpienia zdarzeń mających znamiona siły wyższej lub w przypadku niedyspozycji lektora, Szkoła – w porozumieniu ze Słuchaczem – zobowiązuje się do zorganizowania zastępstwa, przeprowadzenie zajęć w innym terminie, dogodnym dla obu stron lub wydłużenia odpowiednio kursu celem wykonania usługi ustalonej w umowie. W przypadku niemożności przeprowadzenia zajęć w innym terminie Szkoła zwróci Słuchaczowi kwotę za nierozliczone zajęcia.
10. Słuchacz, w przypadku niemożności uczestnictwa w lekcjach w trybie indywidualnym, ma prawo do odwołania i odrobienia lekcji według zasad zawartych w § 7 niniejszego regulaminu.
11. Słuchacz w przypadku niemożności uczestnictwa w lekcjach grupowych online ma prawo do otrzymania nagrania według zasad zawartych w § 7 niniejszego regulaminu p.2.
12. Słuchacz kursu w grupie stacjonarnej na poziomie A1 ma prawo do otrzymania materiałów z lekcji według zasad zawartych w § 7 niniejszego regulaminu p.3.
13. W sytuacjach losowych, w szczególności w przypadku przedłużającej się niemożności uczęszczania przez Słuchacza na zajęcia świadczone w ramach kursu lub zajęć indywidualnych, zalecamy kontakt ze Szkołą celem indywidualnego rozliczenia się. Szkoła rozpatruje każdy przypadek indywidualnie.
14. W sytuacji czasowej (nie dłużej niż 3 miesiące nauki, bez przerw świątecznych i semestralnych) niemożności przeprowadzenia przez Szkołę zajęć z powodu obostrzeń związanych z pandemią, nauczanie stacjonarne zostanie zastąpione nauczaniem online.
15. W przypadku, gdy obostrzenia dotyczące pandemii są zapowiedziane na więcej niż 3 miesiące nauki (bez przerw świątecznych i semestralnych) Słuchacz ma prawo do zwrotu kosztów.

§ 6 Lekcja próbna, rozpoczęcie kursu

1. Przed przystąpieniem do nauki w trybie indywidualnym i podpisaniem umowy Słuchacz ma prawo uczestniczyć w jednorazowej i niezobowiązującej lekcji próbnej, za którą pobierana jest jednorazowa opłata przed lekcją, zgodnie z cennikiem zamieszczonym na stronie www.scdantealighieri.com.pl.
2. Udział w kolejnej lekcji przez Słuchacza, traktowane jest jako oświadczenie woli przystąpienia do kursu, łącznie z akceptacją regulaminu, cennika i kalkulacji. W takiej sytuacji Słuchacz jest zobowiązany do podpisania umowy przed drugą lekcją.

§ 7 Odwoływanie zajęć i nieobecności

1. **Słuchacz, w przypadku niemożności uczestnictwa w lekcjach w trybie indywidualnym**, ma prawo do odwołania i odrobienia maksymalnie 20% całkowitej liczby lekcji objętych umową, zaokrąglonych do całości, pod warunkiem, że zgłosi lektorowi swoją, przewidzianą nieobecność (sms-em) najpóźniej do 18.00 dnia poprzedzającego lekcję. Kolejne odwołane lekcje zostaną uznane za zrealizowane i zostanie pobrana opłata zgodna z cennikiem zajęć. Brak terminowego powiadomienia lektora powoduje, że lekcja uznana jest za zrealizowaną.
2. **Słuchacz w przypadku niemożności uczestnictwa w lekcjach grupowych online** ma prawo do otrzymania nagrania 20% z całkowitej ilości lekcji objętych umową, zaokrąglonych do całości, pod warunkiem że zgłosi lektorowi swoją przewidzianą nieobecność (sms-em) najpóźniej do 18.00 dnia poprzedzającego lekcję.
3. **Słuchacz kursu stacjonarnego na poziomie A1** ma prawo do otrzymania materiałów z maksymalnie 20% z całkowitej liczby lekcji objętych umową, zaokrąglonych do całości, pod warunkiem zgłoszenia swojej przewidzianej nieobecności na adres mailowy Szkoły dydaktyka@scdantealighieri.com.pl.
4. Odwołanie lub przeniesienie lekcji uznaje się za skuteczne, jeżeli Słuchacz uzyskał potwierdzenie otrzymania informacji przez lektora.
5. Słuchasz kursu w trybie indywidualnym zobowiązany jest do realizacji lekcji odwołanych nie później niż do ostatniego dnia trwania umowy.
6. Termin odrobienia lekcji Słuchacz ustala bezpośrednio z lektorem.
7. W przypadku braku dostępności lektora prowadzącego, Szkoła wyznaczy do odrobienia lekcji innego lektora.
8. Słuchacz nie ma możliwości odwołania i kolejnego przesunięcia terminu zajęć ustalanych, jako lekcje odrabiane. Nieobecność Słuchacza na zajęciach odrabianych traktowana jest zawsze jako zrealizowanie lekcji i pobierana jest opłata zgodnie z cennikiem zajęć.
9. Słuchacz ma prawo do odrobienia nie zrealizowanych jednostek lekcyjnych, o których mowa w tylko §7 pkt. 1 tylko w sytuacji terminowego opłacania kursu.
10. W przypadku nauki grupowej nie ma możliwości odwoływania i przesuwania zajęć przez grupę z wyjątkiem sytuacji uzgodnionych ze Szkołą przez wszystkich Słuchaczy z grupy.

§ 8 Opłaty

1. Słuchacz ma obowiązek uiszczenia opłaty za kurs z góry według harmonogramu wpłat zawartego w umowie i opartego o szczegółowy cennik umieszczony na stronie internetowej: www.scdantealighieri.com.pl 15.08. Ceny kursu nie mogą ulegać zmianie do 30.09 kolejnego roku kalendarzowego.
2. **Raty za kurs powinny być wpłacane wyłącznie z poziomu Panelu Słuchacza poprzez płatność elektroniczną.** Opłat nie przyjmują lektorzy ani pracownik Sekretariatu.
3. Jeżeli z przyczyn obiektywnych lekcja grupowa, która się nie odbyła do końca obowiązywania umowy, nie zostanie odrobiona to powstała nadpłata zostanie zwrócona Słuchaczowi nie później niż na koniec obowiązującej umowy.

4. Ilość zrealizowanych lekcji kursu indywidualnego, zostaje wpisana do dziennika, którego wpisy są podstawą do rozliczeń za kurs w Panelu Słuchacza.
5. Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za nieobecność Słuchacza na lekcjach grupowych, a wpłacone i naliczone raty za kurs nie podlegają umniejszeniu z tytułu nieobecności.
6. Jeśli Słuchacz nie dotrzyma terminów płatności rat za kurs, Szkoła zastrzega sobie prawo do cofnięcia rabatu w danym roku szkolnym oraz zawieszenia Słuchaczowi możliwości uczestnictwa w lekcjach, zablokuje możliwość korzystania z sekretariatu internetowego i innych systemów teleinformatycznych Szkoły.
7. Jeżeli opóźnienie płatności rat za kurs przekroczy 30 dni, umowa może zostać automatycznie rozwiązana, a Słuchacz nie ma prawa uczestniczyć w kursie. W takim przypadku wszystkie nie opłacone raty za kurs stają się wymagane, a za zwłokę naliczane są odsetki ustawowe.
8. Szkoła będzie wysyłać Słuchaczowi monity sms-em lub mailem na podany numer telefonu lub adres mailowy, w przypadku opóźnienia w opłacaniu rat za kurs. Brak odpowiedzi po trzech monitach uważa się za skuteczne przekazanie informacji.
9. Opłaty za niestandardowe jednostki lekcyjne ustalane są indywidualnie przez Szkołę w porozumieniu ze Słuchaczem.
10. Słuchacz nabywa podręczniki wykorzystywane podczas kursu we własnym zakresie.

§ 9 Odpowiedzialność stron i wypowiedzenia umowy

1. Każda ze stron ma prawo do wypowiedzenia umowy w dowolnym czasie. Prawo wypowiedzenia niniejszej umowy strony wykonują poprzez złożenie odpowiedniego oświadczenia na piśmie lub mailowo.
2. **W przypadku wypowiedzenia Umowy o nauczanie grupowe przez którąkolwiek ze stron, przed rozpoczęciem realizacji kursu oraz w ciągu 7 dni od daty pierwszej lekcji, Szkoła zwraca 100% uiszczonej kwoty.**
3. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Słuchacza, Szkoła ma obowiązek w ciągu 2 dni roboczych, przedstawić mailowo propozycję nadania statusu słuchacza zawieszono opisanego § 10 (o ile jego warunki dotyczą Słuchacza) oraz rozliczenia indywidualnego, które dotyczy Słuchacza, do wyboru.
4. W ramach rozliczenia indywidualnego, Szkoła wystawi rozliczenie uwzględniające poniesione przez siebie koszty w związku z częściową realizacją świadczenia na rzecz Słuchacza oraz dokona potrąceń z wpłaconej kwoty w wysokości kosztów rzeczywiście poniesionych. Szkoła wskazuje informacyjnie, że średnie koszty tych potrąceń kształtują się w praktyce następująco, w zależności od terminu rezygnacji:

Nauka w trybie indywidualnym

- do 10 dni kalendarzowych od rozpoczęcia kursu – do 35 % wartości ceny całkowitej kursu,
- od 11 do 20 dni kalendarzowych od rozpoczęcia kursu – do 60% wartości ceny całkowitej kursu,
- od 21 do 30 dni kalendarzowych od rozpoczęcia kursu – do 85% wartości ceny całkowitej kursu,
- później niż 31 dni kalendarzowych od rozpoczęcia kursu – do 100% wartości ceny całkowitej kursu.

Nauka w trybie zdalnym lub stacjonarnym - semestralnym

- do 20 dni kalendarzowych od rozpoczęcia kursu – do 35 % wartości ceny całkowitej kursu,
- od 21 do 40 dni kalendarzowych od rozpoczęcia kursu – do 60% wartości ceny całkowitej kursu,
- od 41 do 60 dni kalendarzowych od rozpoczęcia kursu – do 85% wartości ceny całkowitej kursu,
- później niż 61 dni kalendarzowych od rozpoczęcia kursu – do 100% wartości ceny całkowitej kursu.

Nauka w trybie stacjonarnym - rocznym

- do 30 dni kalendarzowych od rozpoczęcia kursu – do 35 % wartości ceny całkowitej kursu,
- od 31 do 60 dni kalendarzowych od rozpoczęcia kursu – do 60% wartości ceny całkowitej kursu,
- od 61 do 90 dni kalendarzowych od rozpoczęcia kursu – do 85% wartości ceny całkowitej kursu,
- później niż 121 dni kalendarzowych od rozpoczęcia kursu – do 100% wartości ceny całkowitej kursu.

Nauka w okresie wakacyjnym

- do 5 dni kalendarzowych od rozpoczęcia kursu – do 35 % wartości ceny całkowitej kursu,

- od 6 do 10 dni kalendarzowych od rozpoczęcia kursu – do 60% wartości ceny całkowitej kursu,
- od 11 do 15 dni kalendarzowych od rozpoczęcia kursu – do 85% wartości ceny całkowitej kursu,
- później niż 16 dni kalendarzowych od rozpoczęcia kursu – do 100% wartości ceny całkowitej kursu

§ 10 Status słuchacza zawieszono

1. Jeśli Słuchacz przerwie naukę ma prawo do otrzymania Statusu słuchacza zawieszono pod warunkiem terminowego dokonywania wpłat zawarty w umowie.
2. Status Słuchacza zawieszono oznacza, że Słuchacz może wybrać 1 semestr nauki lub 2 semestry nauki (wg. zasad określonych poniżej), określonych przez tę samą liczbę godzin w tygodniu, jak kurs, który przerwał, pod warunkiem, że do dnia 14 od daty rozpoczęcia wybranego kursu jest miejsce wolne w grupie.
 - Jeżeli umowa dotyczy kursu semestralnego lub Słuchacz przerwał naukę w II-gim semestrze kursu rocznego w momencie nie późniejszym niż 2/3 zrealizowanych przez Szkołę lekcji w danym semestrze, może wybrać jeden semestr nauki.
 - Jeżeli umowa dotyczy kursu semestralnego lub Słuchacz przerwał naukę w II-gim semestrze kursu rocznego po zrealizowaniu przez Szkołę 2/3 lekcji przypadających w danym semestrze, nie może się ubiegać o Status Słuchacza zawieszono.
 - Jeżeli umowa dotyczy kursu rocznego a Słuchacz przerwał naukę w I -szym semestrze w momencie nie późniejszym niż 1/2 zrealizowanych przez Szkołę lekcji w danym semestrze, ma prawo do wybrania dwóch semestrów nauki .
 - Jeżeli umowa dotyczy kursu rocznego, a Słuchacz przerwie naukę w I – szym semestrze po zrealizowaniu przez Szkołę 1/2 lekcji przypadających w danym semestrze, ma prawo do wybrania tylko jednego semestru nauki.
3. Wyżej wymieniony Status przysługuje Słuchaczowi wraz otrzymaniem informacji ze strony Szkoły drogą mailową.
4. Określona liczba lekcji do wybrania może być zrealizowana przez Słuchacza w dowolnym semestrze dowolnego roku szkolnego lub w ramach kursów wakacyjnych.
5. Słuchacz, który ma do wybrania jeden semestr, podpisując nową umowę w październiku, na kurs roczny, jest zobowiązany do podpisania jej na dwa semestry.

§ 11 Rabaty

1. Szkoła stosuje następujące rabaty dla kursów grupowych:
 - a. Za kontynuację w wys. 5% ceny kursu. **Rabat nie dotyczy Słuchacza kursu online odbywającego się w w II-gim semestrze** określonego roku szkolnego, jeśli Słuchacz w I-szym semestrze tego samego roku szkolnego, był po raz pierwszy uczestnikiem jakiegokolwiek kursu grupowego w Szkole.
 - b. Zniżka studencka w wys. 5%. Dotyczy Słuchacza, który jest studentem jakiegokolwiek rodzaju studiów uniwersyteckich, w tym studiów zaocznych i doktoranckich.
 - c. Za opłatę za kurs z góry w wys. 5%.
 - d. Za uczestnictwo w 2 kursach jednocześnie w wys. 10% na każdy kurs.
 - e. Zniżka rodzinna w wys. 20% dla członków rodziny lub partnerów zameldowanych pod tym samym adresem, uczestniczących w kursie w tym samym semestrze.
 - f. Za polecenie znajomego w wys. 5%. Zniżka dotyczy nowego słuchacza oraz osoby polecającej i dotyczy tylko pierwszego kursu.
 - g. **Za stałego słuchacza.** Słuchacz otrzymuje na początku każdego kursu zniżkę wyrażoną w punktach, podwajających się z semestru na semestr: 1pkt. po 1 semestrze ; 2 pkt po 2 semestrach; 4 pkt po 3 semestrach; 8 pkt po 4 semestrach; 16 pkt. po 5 semestrach; 32 pkt po 6 semestrach; 64 pkt po 7 semestrach; 128pkt po 8 semestrach. W każdym kolejnym semestrze 128 pkt. Naliczanie rabatu zaczyna się od roku szkolnego 2021/22. W kolejnych semestrach Słuchacz otrzymuje rabat w wysokości takiej jak po 8 semestrach i późniejszych. Wartość 1 pkt. jest zamieszczona na stronach internetowych Szkoły.
2. Szkoła stosuje następujące rabaty dla kursów Duetto:
 - a. Rabat rodzinny w wys.15%

b. Rabat dla przyjaciół w wys. 10%

3. **Szkoła nie przewiduje rabatów dla kursów indywidualnych.**

§ 12 Ochrona danych osobowych

1. Podpisując umowę Słuchacz wyraża zgodę na nagrywanie lekcji online i udostępnianie jej wyłącznie uczestnikom kursu w trybie zdalnym.

2. Zgodnie z art.81 o prawie autorskim, Słuchacz nie ma prawa udostępniać nagrania lekcji innym osobom niż uczestnicy kursu, ani zamieszczać nagrań w internecie.

3. Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) Szkoła informuje, iż administratorem danych osobowych Słuchacza jest firma Grażyna Griso DANTE ALIGHIERI INSEGNAMENTO LINGUA ITALIANA Centrum Nauki i Tłumaczeń Języka Włoskiego; Poznań ul. Gajowa 8/10.

4. Dane osobowe Słuchacza przetwarzane będą wyłącznie w celu realizacji umowy, przeprowadzenia kursu, kontaktowania się, wystawienia zaświadczeń o ukończeniu kursu, marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług oraz dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.

Odbiorcami danych Słuchacza będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

5. Słuchacz posiada prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania przez Szkołę. W celu realizacji tych uprawnień Słuchacz może skontaktować się ze Szkołą wysyłając e-mail lub bezpośrednio w sekretariacie Szkoły.

6. Słuchacz ma prawo wniesienia skargi do UODO, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 24 kwietnia 2016 r.;

7. Podanie przez Słuchacza faktycznych danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy/wykonania zlecenia.

8. Informacje dotyczące danych osobowych znajdują się na stronie internetowej Szkoły www.dantealighieri.com.pl.

§13 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory ze Słuchaczami, będącymi jednocześnie konsumentami w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego, mogące wynikać z tytułu niniejszej umowy będą rozstrzygane przez właściwy dla Siedziby Szkoły sąd powszechny.

2. Wszelkie spory ze Słuchaczami, nie będącymi jednocześnie konsumentami w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego, mogące wynikać z tytułu niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Szkoły.

3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

4. Gdyby jakiegokolwiek postanowienie umowy okazało się nieważne albo bezskuteczne, nie wpływa to na ważność i skuteczność pozostałych jej postanowień. W takim przypadku strony zastąpią postanowienie uznane za nieważne albo bezskuteczne innym, zgodnym z prawem, postanowieniem realizującym możliwie najbardziej zbliżony cel gospodarczy i odzwierciedlający pierwotną intencję stron.

5. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową znajdują zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.

6. Umowa zawarta elektronicznie musi zostać potwierdzona elektronicznie przez Słuchacza i Szkołę.

7. Kursy prowadzone będą w miejscach i terminach wyznaczonych przez Szkołę.

8. W przypadku zmiany opcji nauki, liczby Słuchaczy w grupie i tym samym zmiany ceny kursu strony nie muszą sporządzać aneksu do umowy; wiążące są zapisy zawarte w niniejszym Regulaminie.

9. Wnioski dotyczące zmian programowych, które spowodują wystąpienie dodatkowych kosztów dla Szkoły mogą zostać uwzględnione jedynie pod warunkiem ich sfinansowania przez zainteresowanego Słuchacza lub grupę Słuchaczy.

10. Wypełniając formularz zgłoszeniowy lub podpisując umowę Słuchacz wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do przeprowadzenia rekrutacji oraz rozliczeń, zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o Ochronie Danych Osobowych oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku – RODO. Administrator danych – według informacji w § 11 pkt.3.

11. Akceptacja niniejszego Regulaminu oznacza oświadczenie Słuchacza, że posiada świadomość ryzyka zakażenia wirusem wywołującym COVID-19 podczas pobytu w salach lekcyjnych Szkoły i na terenie siedziby Szkoły.
12. Akceptując niniejszy Regulamin Słuchacz oświadcza, że zobowiązuje się do przestrzegania procedur i zasad bezpieczeństwa – w tym epidemicznego, obowiązujących w budynku Szkoły.
13. Słuchacz tym samym oświadcza, że akceptując niniejszy Regulamin, i nie będzie wnosił żadnych roszczeń w stosunku do Szkoły w razie wystąpienia objawów choroby COVID-19 lub innej zakaźnej na terenie budynku Szkoły.